



## LUCIA FRANCO

### DATI PERSONALI

**E-mail:** l.franco@mcmconsulting.it

**Data di nascita:** 27 maggio 1981

### COMPETENZE E ABILITÀ

**Coordinatrice Segreteria Organismo di Mediazione**

**Mediatore Professionista ai sensi del dlgs 28/2010**

**Coordinatrice Organismo di Formazione**

**LINGUA MADRE:** ITALIANO

**Altre lingue:** INGLESE

### ESPERIENZA

Dal 2010

Responsabile Procedimenti di Mediazione MCM consulting srl

Responsabile Registri informatici di Mediazione e di Formazione

Dal 27/11/2007 al 03/03/2008

C.E.F.O.P

Centro di Formazione, per percorsi sperimentali istruzione-formazione.

Docenza

Dal 20/06/2008 al 20/07/2008

I.T.C. " Salvatore Pugliatti, Taormina, ( Me).

Scuola secondaria di II grado

Attività di docenza nei corsi di recupero estivi

### FORMAZIONE

2000 -2007

Facoltà di Economia – Corso di Laurea in Economia Bancaria

dottore in Economia Bancaria con votazione 102/110.

PARTECIPAZIONE AL CORSO: " La mediazione nelle controversie relative ai rapporti di locazione"

2012 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: " La mediazione nelle controversie condominiali"

2012 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: " Il D. LGS. n. 28/2010 dopo il DL del fare"

---

2013 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ La mediazione e i diritti reali”

2013 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ Mediazione civile e commerciale: analisi delle novità normative e giurisprudenziali”

2014 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ L'uso della pec e il nuovo processo civile telematico”

2014 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327, seminario organizzato in collaborazione con il Gruppo24ore

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ La mediazione civile e commerciale, i profili critici tra prassi e evoluzione giurisprudenziale”

2015 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ la mediazione delle controversie da danno iatrogeno: regole procedurali indicazioni tecnico-operativo e arresti giurisprudenziali.

2015 Lab Consulting

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ Il P.C.T. All'entrata in vigore della legge 132/15. La fatturazione elettronica”

2015 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327, seminario organizzato in collaborazione con il Gruppo24ore

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ La mediazione quale strumento di risoluzione delle conflittualità”

2016 dott. Mauro Julini

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ La responsabilità del mediatore e dell'organismo di Mediazione”

2016 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ Comunicazione e marketing e gestione dello studio legale. Nuovi strumenti per il mondo legale”

2017 Formability

PARTECIPAZIONE AL CORSO: “ La gestione della mediazione demandata, differenza con la mediazione obbligatoria; i conflitti di interesse del mediatore”

2017 Mcm Consulting srl organismo di formazione n. 327

---